マナの家 2024 年度提供分の保育所等訪問支援保護者アンケート集計結果

		チェック項目	○	?	×	ご意見
環境整備	①	訪問先の子ども園、学校などの理解が十分に得られていますか	○			
	②	職員の専門性は適切だと思いますか	○			
	③	ケアマネージャーと訪問支援員が十分に連携できていますか	○			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	○			
	⑤	支援結果が関係機関と共有され適切な就学又は就労等につながっていますか	○			
	⑥	他の児童との関係性がを保ちながら支援が提供できていますか (インクルージブ)	○			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	○			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか		○		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応していますか	○			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	○			
⑭	個人情報に十分注意していますか	○				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	○			
	⑯	緊急時には訪問先施設と連携して対応できていると思いますか	○			
満足度		子どもは訪問支援を楽しみにしていますか	○			
		事業所の支援に満足していますか	○			

※お手数ですが5月2日（金）までに FAX か連絡帳と一緒にご提出ください

マナの家 児童発達支援管理責任者
田中哲、角田茜

2024年度利用児童は一名、当該家族から聞き取りを行いおおむね好評価を戴いたが保護者会の開催等についてどちらともいえないという懸念が示された。

⑩保護者会の開催について

保護者会を事業所が利用家族間で組織することについては現行制度下では利用児童の抱え込みにもつながるため運営上なじまないと認識している。また保育所等訪問支援の利用児童は少ないため、事業所横断的に公平な立場を堅持する機関、例えば基幹相談支援センターなどが保護者同士の交流の機会を設けてくれることを願っている。当事業所でも保護者向けのワークショップや講演会などを企画して組織化をしない単発的な交流の機会を定期的に設けてゆくことについては検討してゆきたい。

（マナの家施設長：田中哲）

マナの家 2025 年度提供分の保育所等訪問支援訪問先施設アンケート評価結果

	チェック項目	○	?	×	ご意見
1	訪問支援員からの助言や説明は具体的でわかりやすいものですか	○			とても丁寧に子どもとのかかわりを報告してくれました。
2	訪問支援員の支援に対する知識や技術に満足していますか	○			きめ細やかで気づきも多く穏やかに子どもと関わり話のきっかけを作って話しかけるのが上手でした。
3	訪問支援員は質問に対して適時・適切に回答してくれますか	○			誠実に対応し逆に円に対して質問も熱心にしていただきました。
4	保育所等訪問支援を利用したことで子どもや保護者の課題や困りごとが解消又は軽減しましたか	○			子ども園と連携を取ってくださり、その子の発達や家族の様子を情報共有させていただき園だけではわからないことを知ることができました。
5	事業所からの支援に満足していますか	○			子どもたちへの細やかな配慮に感謝しています。

今後ともよろしくお願いします。

マナの家保育所等訪問支援 児童発達支援管理責任者

田中 哲

～2024 年度アンケート自己評価（結果の考察と対応）～

子ども園との連携はスムーズに行えたものと考えています。連携の要にし相談支援専門員が立って良質なケアマネジメントが行われているように感じました。およそ半年間の利用でしたがその間通所で利用している児童発達支援事業所を交えた連携会議を招集、また本児の家族が中国国籍の中国人ということもあって通訳をしてくださる方とも密に連携して本児家族の移行の汲み取りに注力してくれました。さらに卒園と同時に進む就学先の小学校との連携や就学後の学童保育の利用、教育委員会との連携なども十分になされ子ども園との情報共有ができたことがスムーズな連携につながったと考えています。子ども園の先生方の意向も踏まえながら子どもの発達の視点に立った支援を保育時間内に受け入れてくださり当方も大変勉強になりました支援もやりやすかったです。また家族の移行とは別に障害児等療育支援事業で子ども園と連携してゆくこともできるということも伝えることができ少子化に苦しむ九十九里町ですが心配なく子育てができる地域づくりに今後は少しでも貢献してゆきたいと思いました。

	チェック項目	○	?	×	意見
環境体制整備	1 教具教材は適切か	○			
	2 職員の配置数は適切か	○			
	3 業務改善にPDCAを活用しているか	○			
	4 保護者アンケートを改善に生かしているか	○			
	5 職員の意見を業務に取り入れているか	○			
	6 第三者評価を行っているか	○			
	7 職員研修の機会は豊富か	○			
適切な支援の提供	8 子どもの発達ニーズに即した支援をしているか	○			
	9 個別支援計画が正しい保育理解に基づいているか	○			
	10 個別支援計画には訪問先の意見を適宜参考になっているか	○			
	11 計画に基づいた支援が提供できているか	○			
	12 適切なアセスメントができているか	○			
	13 国のガイドラインは実際の支援現場で有用か	○			
	14 複数の訪問員間で連携ができているか	○			
	15 支援前ミーティングをおこなっているか	○			
	16 支援終了後に付k理帰りをしているか	○			
	17 訪問先のプログラムに沿って支援できているか	○			
	18 記録を通っているか	○			
	19 ケアマネジメントにおける子どもの理解が適切か	○			
関係機関・保護者との連携	20 障害児ケアマネジメントをバックアップする体制があるか	○			
	21 多機関連携が適宜っているか	○			
	22 就学、入園などの情報の伝達適切か	○			
	23 職員研修の機会は適切か	○			
	24 自立支援協議会は機能しているか	○			
	25 子どもの発達について保護者の共通理解が得られているか	○			
	26 家族の勉強の機会を提案できているか	○			
保護者への説明	27 運営規定などの説明を適切に行っているか	○			
	28 訪問先に訪問の主旨を理解してもらっているか	○			
	29 支援全般に於いて子どもの権利を尊重しているか	○			
	30 個別支援計画の同意を家族から得ているか	○			
	31 家族の子育て相談に応じているか	○			
	32 保護者の交流の機会を設けているか	○			
	33 保護者の意見に適宜対応してるか	○			
	34 施設の保育や療育について保護者や地域に発信できているか	○			
	35 個人情報の取り扱いに留意しているか	○			
	36 障害のある子どもや保護者とのコミュニケーション支援は行えているか	○			
訪問咳施設への説明	37 訪問先機関への適切な助言ができているか	○			
	38 訪問先機関とのカンファレンスは適切に行っているか	○			
	39 日ごとの支援と子どもの状況を保護者と共有できているか	○			
	42 事故防止、緊急時、防犯、感染症対応マニュアルを整備活用してるか	○			
	43 上記マニュアルに基づいた訓練を行っているか	○			
非常時対応	44 ヒヤリハット報告を記録活用しているか	○			
	45 虐待防止のための研修を行っているか	○			
	46 身体拘束について理解と適切な対応について研修の機会を設けているか	○			