マナの家 2024 年度提供分の児童発達支援保護者アンケート集計結果

		チェック項目	○	?	×	ご意見
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		保護者会には参加したことがない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	3			
		事業所の支援に満足しているか	3			

お手数ですが5月2日（金）までに FAX または連絡帳と一緒に通所時にマナにご提出ください

マナの家 児童発達支援管理責任者
田中哲、角田茜

～2024 年度アンケート自己評価（結果の考察と対応）～

アンケートは契約児童家族3に配布し3家族から回収を受ける。とても有意の回答数とは言えないが今年も真摯に対応したい。アンケート結果は上記のとおりとなっている。一名の方がどちらとも言えないとされた項目が⑥の放課後児童クラブなどとのインクルーシブな活動機会の有無と、⑩の保護者会に関する項目、⑮緊急時対応マニュアルについての説明についてであった。それ以外の項目はすべて高評価となっているので⑥⑩⑮について考察対応をいかに記載している。

⑥ 2025年度は近隣のこども園との交流活動を企画したい

⑩ この設問は現状の障害福祉サービスの制度の在り方にはなじまないと考えています。市場化された中で顧客に相当する利用契約者を事業所が組織するのは利益相反にもなり本末転倒で、中立な立場にある相談支援や自立支援協議会の当事者部会で課題として取り上げるべきと考えています。自立支援協議会や基幹相談支援センターなどに働きかけてゆくと同時に保護者にも説明してゆきたいと思っています。昨年山武地域親の会にそうした制度上の地域課題(具体的には当事者部会の育成)について取り上げていただけるようお願いしたところです(以上放課後等デイサービスと同じ)。

2025年度は保護者会という形のとらわれず母子通園の機会を設けてゆきたい

⑮ マニュアルはすでに作成しているが周知徹底について再度行いたいと思います。

結語

当事業所で最も保護者への説明で力を注いでいるところは発達保障に基づく障害児保育の重要性です。社会福祉の基礎構造改革以来子どもたちの外形的な問題行動のみに着目した短期的な支援だけが専門性のある支援と呼ばれがちな昨今障害児支援の風潮の中で、私どもの意図するような支援内容の説明を理解するのは簡単ではありません。しかしここには子どもたちが国際条約上の概念に裏打ちされた自立に至ってゆくための極めて重要なプロセスがあります。マナの家ではこれを今年も訴え、実践し、保護者家族の方々の理解を得てゆきたいと考えています。

2025.5.13 マナの家施設長:田中哲

		チェック項目	○	?	×	意見
環境体制整備	1	支援に必要なスペースが確保できていると思うか	○			
	2	支援職員は適切に配置できていると思うか	○			
	3	障害特性に沿った環境は適切に整えられているか	○			
	4	支援に必要な環境が適宜整えられているか	○			
業務改善	5	PDCAが業務改善に生かされているか	○			
	6	保護者の意見を適宜業務改善に生かしているか	○			
	7	第三者により外部評価を行っているか	○			
	8	職員の資質向上のための研修を行っているか	○			
供適切な支援の提	9	支援プログラムが作成公表されているか	○			
	10	子どもの発達課題に即した支援を行っているか	○			
	11	個別支援計画が子どもの最善の利益を確保するものとなるよう多角的検討を行っているか	○			
	12	個別支援計画に則って支援が提供されているか	○			
	13	子どもの適応行動のもととなる内面の発達状況を確認しているか	○			
	14	支援前ミーティングをおこなっているか	○			
	15	支援後の振り返りを行っているか	○			
	16	必要な記録を整備しているか	○			
関係機関・保護者との連携	17	有意義な多機関連携が必要に応じて行われているか	○			
	18	インクルーシブな環境での支援を低きおうしているか	○			
	19	入園や就学時に子どもの情報を共有できているか	○			
	20	地域の発達支援の質の向上に資する活動に参加しているか	○			
	21	支援の質の向上のための研修の機会を適宜設けているか	○			
	22	未就学児童の発達支援に対して自立支援協議会は機能していると思うか	○			
	23	適宜多機関からスーパーバイズを受けているか	○			
	24	子どもの発達について保護者との間で共通の理解ができているか	○			
	25	家族の子育て研修の機会を設けているか	○			
保護者への説明	26	利用に際して必要な書類の説明を丁寧に行っているか	○			
	27	子どもの最善の利益に即した個別支援計画を立てているか	○			
	28	個別支援計画の内容を保護者に説明し同意を得ているか	○			
	29	家族からの子育て相談に応じているか	○			
	30	保護者会を設けているか	○			
	31	施設内の支援や活動を保護者、地域に発信しているか	○			
	32	個人情報の取り扱いは適切か	○			
	33	障害を持つ子どもや保護者へのコミュニケーション上適宜配慮を行っているか	○			
	34	地域に開かれた事業運営を行っているか	○			
非常時等の対応	35	事故防止、緊急対応、防犯、感染対策、災害、BCPをマニュアル作成して定期的な訓練研修を行っているか	○			
	36	必要な服薬、食事、栄養管理や医療ケアを行っているか	○			
	37	ヒヤリハットなどを通して安全管理を徹底しているか	○			
	38	虐待防止研修を行っているか	○			
	39	身体拘束ゼロに向けた取り組みと必要な場合の管理を両立しているか	○			